



V.Z.W.

Handelswijk 'De Bond'

## Verslag Algemene ledenvergadering

'Foyer van de Stadsschouwburg', 28 oktober 2010, 9 u.00

We telden 85 aanwezigen...

**Raad van Bestuur:** Chris Verbinnen (voorzitter), Luc Caubergh (ondervoorzitter), Walter Devlies (penningmeester), Luk Peeters (pr), Rudi Declerc (secretaris) & Luc Dewit (uittredend voorzitter),

**Stad Leuven:** Louis Tobback (burgemeester), Els Vanhoof (schepen communicatie, sport, handel en landbouw), Dirk Robbeets (schepen openbare werken), Michel Warlop (centrummanager), Anita Magits (diensthoofd handel en middenstand), Joeri Dehaes (kabinetsmedewerker)

**Andere wijkvoorzitters:** Yves De Pauw (voorzitter MGL), Eddy Beckers (voorzitter vzw Oude Markt), Vital Mafrans (voorzitter Handelscentrum Diestsestraat)

**Aanwezige handelaars:** Alarm & Telecenter, Think Chocolate, Mexx, Michel & co, s. Oliver Leuven, bvba Bo & co, Coffee Cup, Olivier Dachkin, bvba Pane-Vita, T-Interim, Domo Meubelen & Deco, bvba Mozaik, Punto, Ici Paris XL, The North Face Store, Mayerline leuven, Matin Blanc, Buffalo, bvba Trend's, Premaman, De Specht, Theater Hotel leuven, SG Private Banking nv, United Brands, Panos Foch, H & M, Boekenvoordeel, Lingerie Elly, Chocolates-co, D' Store City, Bouquetterie Jacqueline, Caroline Biss, Bruphils, Marco Polo, C & A, Hugo Boss Woman, ING Bond, Blokker Bond, Quick Foch, Porto bello, Mozaik, Bandagiste Pauwels, Zarza, Carissma, Coulis Colla, Gallery Frans Vanhove, Convert Interim, Vander Avort, Nicolson, Optiek Vandenbalck, Vishandel De Walvis.

**8 u.30:** ontvangst met uitgebreid ontbijtbuffet (belegde broodjes & koffiekoeken (verzorgd door Panos Foch), koffie & Thee (verzorgd door de medewerkers van het Foyer).

**9 u.00: Luc Caubergh (ondervoorzitter)...**

...**verwelkomt en dankt** de aanwezige stadsbeheerders en de leden voor hun aanwezigheid,

...**benadrukt** de nieuwe toekomst, de vernieuwde visie en het sterker commercieel beleid van het 'Handels & Dienstencentrum De Bond en aanpalende straten & pleinen,

...**overloopt het agenda:**

- Nieuw bestuur
- Eindejaarsperiode
- Facebook
- Werken Fochplein.

**Chris Verbinnen (voorzitter)...**

...**verwelkomt op zijn beurt de aanwezigen,**

...**dankt de uittredende voorzitter, Luc Dewit en de wijkverantwoordelijke Mady Van De Bosch** (echter weerhouden), voor hun engagement in de voorbije jaren, Luc en Mady krijgen een geschenkbond (van bij Michel & co) aangeboden.

...**stelt het nieuwe bestuur voor:**

- Voorzitter, Chris Verbinnen van 'Audio/Video Projects',
- Ondervoorzitter, Luc Caubergh van 'New Versailles',
- Penningmeester, Walter Devlies van 'Verimass',
- Secretaris, Rudi Declerc van 'Michel & co',
- Communicatie, Luc Peeters van 'Boekhandel Peeters'.

**Chris Verbinnen (voorzitter) geeft toelichtingen bij de visie van het 'Nieuwe bestuur'...**

**Waar staan we voor ?**

- een bestuur alleen kan niets !

- wie doet met ons mee ?

- meningen zijn belangrijk !
- initiatieven zijn een must !
- zonder leden kunnen we niets realiseren !
- geen leden betekent geen geld !
- geen geld betekent geen activiteiten !

**Duidelijk activiteiten programma !**

- promotie van onze wijk binnen overkoepelend campagnes door de stad/handelaarsverbond,
- animatie /sfeer in de straat,
- incentives voor de handelaars en hun personeel,
- ideeën welkom.

**regelmatig, duidelijke communicatie !**

- aanspreekpunt voor en naar de Handelaars,
- aanspreekpunt voor en naar de Handelaars en Stad.

**Luc Caubergh (ondervoorzitter) duidt op het belang van de Eindejaarsactie 'Leuven wintert !'...**

**Focus op het Kerstanimatie en -shoppen in de stad:**

- iedereen moet naar Leuven komen shoppen,
- de Kerstmarkt trekt 300.000 bezoekers, maar deze bezoekers moeten ook aangetrokken worden voor 't shoppen in de stad zelf,
- iedereen **open op zondag 12 & 19 december 2010**,
- klanten **extra koopavond aanbieden op donderdag 16 december 2010**,
- in onze wijken zal er in de koopweekenden extra kerstsfeer door muziekbands gebracht worden
- ter hoogte van de Stadsschouwburg zal tijdens deze weekend optredens verzorgd worden door studenten van het Lemmensinstituut.
- ter hoogte van de toegang Vanderkelenstraat, aan de Stadsschouwburg en aan Justus Lipsius worden tijdens heel de eindejaarsperiode (tot 9/1/2011 !) kerstchalets geplaatst, die kunnen bezet worden door onze handelaars en/of verenigingen met een sociaal doel. Geïnteresseerden kunnen zich aanmelden.

**Wie doet wat ?**

- De Stad staat in voor unieke kerstverlichting (welke stad kan tippen aan onze Bondgenotenlaan en de stadspleinen?),
- de Bond zorgt voor extra sfeer in de straten en pleinen door live muziek en kerstanimatie.
- Beste handelaar : zorg zelf voor een gezellig onthaal van onze klanten en dan... verkopen maar !

⇒ **Els Vanhoof (Schepen Handel) bevestigt de financiële en organisatorische participatie van de Stad binnen een aantal extra kerstanimaties (bijkomende kerstverlichting, verschillende oude kindermolens, Kerstmannen en muziekbands door de straten, enz...) die de Kerstsfeer ook zullen opentrekken naar de andere straten en pleinen van de stad.**

**Ondersteunen van de handel aan het Fochplein:**

- studenten van het Lemmens instituut voor optredens ter hoogte Stadsschouwburg,
- uitbaten van 'Kerstchalet'

**Na Luc Caubergh (ondervoorzitter) zijn pleidooi was Luc Peeters (communicatie) aan het woord, die tekst en uitleg gaf over 'DE BOND' op Facebook ?"...**

- hip en trendy zijn,
- dit media heeft echter niet de bedoeling om individuele reclame te maken,

- wel om evenementen aan te kondigen (bv. 'Dag van de Klant'), nieuwe winkelopeningen, vernieuwingen van handelszaken, nieuwtjes over... (bv. de kerstverlichting werd officieel aangestoken door... , BV's komen naar Leuven), uitnodigingen (bv. 'Kom een chocomel drinken of oesters proeven in onze kerstchalets, enz...
- aankondigen van zondagopeningen,
- nieuwe winkelopeningen.
- nieuwe producten (beperkt 2 keer per jaar/per lid ?/in samenspraak met het bestuur)
- filmpje(s) op facebook zetten,

**Dirk Robbeets (Schepen Openbare Werken) geef toelichtingen over de stand van zaken bij de werken aan het Fochplein...**

- de ontmoedigende signalisaties (vooral naar voetgangers toe) zullen aangepast worden en een aantal strategisch op gehangen banners kunnen de voetgangers aanmoedigen om ook nog langs het Fochplein te passeren,

**Rudi Declerc (secretaris) informeert over zijn spreekbuisfunctie tussen handelaars/werfvergaderingen...**

- hij is wekelijks aanwezig op de werfvergaderingen,
- meldingen, vragen, bedenkingen, enz... kunnen rechtstreeks via zijn email-adres [rud-d@telenet.be](mailto:rud-d@telenet.be)

**Frans Vanhove, van de 'Art Gallery', Louis Melsensstraat 13, 3000 Leuven opperde zijn onduidelijkheid over 'Wie in Leuven voor wat staat ? De wijken... MGL... Handelaarsverbond... Centrummanagement ?'**

**Luc Caubergh (ondervoorzitter) antwoordde daarop dat hij zich daar meer dan bewust van is...**

- de huidige organisatiestructuur is voor niemand duidelijk, noch voor de Stad, noch voor de handelaars, noch voor de klanten,
- vandaar dat er vanuit het Handelaarsverbond aan een ontwerp van een structuur wordt gewerkt die veel doorzichtiger moet zijn en waarbij duidelijk zal worden welke organisatie voor wat staat,
- in kader daarvan wordt er o.a. gewerkt aan een fusie tussen het Handelaarsverbond en MGL,
- het is immers ook het doel van ONZE Handelswijk om meer overkoepelend met andere wijken te gaan werken,
- vandaar dat wij ook andere wijkvoorzitters op onze ontbijtvergadering hebben uitgenodigd.

**Contact...**

- graag uw suggesties, aanmerkingen en belangrijke meldingen (bv. bedelaars in de straat, TE veel fietsen op de stoep, vandalisme, enz...

**[info@handelswijkdebond.be](mailto:info@handelswijkdebond.be)**

Woord van de voorzitter :

Beste collega handelaars,

Het doet me plezier dat we met zoveel geïnteresseerden aanwezig waren op deze eerste algemene vergadering met ons nieuw bestuur.

Velen onder jullie waren erg enthousiast voor onze initiatieven, waarvoor uiteraard onze dank.

Van velen onder u kreeg ik de vraag : hoe kan ik lid worden ? Dat bewijst dat we met onze inzet en nieuwe initiatieven nieuw leven in de Bond willen blazen, (en de aanpalende straten natuurlijk). Alle initiatieven voor deze nieuwe wind zijn steeds welkom. Je kan steeds mailen op [info@handelswijkdebond.be](mailto:info@handelswijkdebond.be)

Toch wil ik nog dit zeggen :

Zorg steeds voor een gezellig en vriendelijk onthaal van onze klanten, wees vriendelijk, begroet elke klant. Dat is de grootste troef om mee succesrijk te zijn. Een klant beoordeeld niet alleen je producten, maar ook u en uw collega's, en... de glimlach!

Als iedereen daar aan meewerkt krijgen we het effect : "In Leuven is het gezellig winkelen, men is er heel vriendelijk en servicegericht" en dan... verkopen maar !

Succes toegewenst en goede eindejaarsverkoop !

Chris Verbinnen

Voorzitter vzw De Bond

Reminder : Zondagopeningen op 12 en 19 december vanaf 13u30.

Donderdag avonden 16 en 23 december graag alle winkels open tot 20u.

Solden-zondag op 9 januari vanaf 13u30

**Wintertijd ... Hou a.u.b. jullie stoepen sneeuw en ijzelvrij, zorg voor strooizout, keer de vuiligheid van je eigen stoep. Dat maakt onze straat net en klantvriendelijk.**

U bent verantwoordelijk voor eventuele ongevallen ...

**Volgende Algemene ledenvergadering is gepland...**

**'Auditorium van Museum M, donderdag 20 januari 2011, 8u.30'**